

Số: /KH-SKHCN

Ninh Thuận, ngày tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022
thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ

Căn cứ Quyết định số 2395/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận năm 2022 và Kế hoạch số 1535/KH-SKHCN ngày 08/12/2021 về cải cách hành chính nhà nước năm 2022 của Sở Khoa học và Công nghệ;

Triển khai Kế hoạch số 421/KH-UBND ngày 28/01/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2022;

Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích:

Nhằm đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính của tỉnh năm 2022.

Tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương của công chức, viên chức. Nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số HÀi lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI), góp phần cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở (DDCI).

2. Yêu cầu:

Để công tác tuyên truyền cải cách hành chính đạt kết quả tốt và thực hiện đúng theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, cần thực hiện nội dung như sau:

- Chú trọng tuyên truyền các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ, các mẫu biểu đã công bố và niêm yết công khai đa dạng về hình thức, phương thức sẵn có của đơn vị.

- Ứng dụng mạnh công nghệ thông tin, hệ thống quản lý văn bản nội bộ để tuyên truyền cải cách hành chính đạt hiệu quả cao nhất.

II. Đối tượng, nội dung, hình thức tuyên truyền:

1. Đối tượng tuyên truyền:

Công chức, viên chức ngành khoa học và công nghệ.

Tổ chức, cá nhân liên hệ thực hiện giải quyết hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 4, qua bưu điện hoặc đến trực tiếp Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

2. Nội dung tuyên truyền:

a) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo điều hành

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2022.

- Quyết định số 681/QĐ-UBND ngày 27/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025.

- Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Tỉnh ủy về xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025.

- Quyết định số 2395/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận năm 2022.

- Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 04/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai xây dựng và xác định Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Ninh Thuận năm 2021 (Chỉ số DDCI 2021).

- Kế hoạch số 1535/KH-SKH-CN ngày 08/12/2021 về cải cách hành chính nhà nước năm 2022 của Sở Khoa học và Công nghệ.

b) Tuyên truyền công tác chỉ đạo điều hành

- Tuyên truyền tập trung vào việc quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng và tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 một cách toàn diện, đồng bộ, có trọng tâm, hiệu quả xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, nâng cao trách nhiệm giải trình, từng bước hiện đại phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của công chức, viên chức toàn ngành.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước tuyên truyền về chủ trương, chính sách nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI, ICT INDEX, DDCI, và Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, các đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền, giới thiệu về tính chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa và trách nhiệm trong việc thực hiện trả lời phiếu khảo sát, đánh giá kết quả, hiệu quả cải cách hành chính của địa phương; đảm bảo việc tham gia trả lời phiếu cần khách quan, khoa học và đánh giá trên cơ sở nhìn nhận mang tính toàn diện, vì mục tiêu chung để góp phần nâng cao chỉ số PAR INDEX 2021 của tỉnh; qua đó, góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, góp phần đạt mục tiêu đến năm 2025 là tỉnh phát triển khá của khu vực và cả nước theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV đã đề ra.

c) Tuyên truyền về cải cách thể chế

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi trong công tác hoàn thiện và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật lĩnh vực khoa học và công nghệ.

- Tuyên truyền công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật trong năm, đặc biệt là các lĩnh vực trọng tâm, có tác động tích cực đến tiến trình phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh.

d) Tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 - 2025.

- Tuyên truyền việc ban hành các quy định về cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiểm soát TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước để tạo cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; tăng cường ứng dụng thông tin, truyền thông, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền kết quả các TTHC đã được rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; công tác kiểm soát TTHC ở các cấp, kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các TTHC theo quy định của pháp luật; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tuyên truyền hiệu quả Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả

giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

- Tuyên truyền việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

d) Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy

Tuyên truyền việc triển khai rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, vị trí việc làm, đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

e) Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới và triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Tuyên truyền về kết quả xây dựng, phê duyệt vị trí việc làm các cơ quan, đơn vị theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập; gắn với đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ và năng lực thi hành công vụ, phục vụ Nhân dân và phục vụ sự nghiệp phát triển của tỉnh.

- Tuyên truyền việc đổi mới công tác tuyển dụng, mở rộng và triển khai có hiệu quả việc thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý cấp Sở, phòng và tương đương theo hướng chất lượng, nâng cao tính cạnh tranh, dân chủ, công khai, minh bạch.

- Tuyên truyền việc nâng cao trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực thi công vụ; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính và về đạo đức công vụ.

g) Tuyên truyền cải cách tài chính công

- Tuyên truyền việc hoàn thiện đổi mới cơ chế quản lý, cơ chế tài chính cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra, nhằm nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động; kiểm soát tham nhũng tại các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền việc xây dựng cơ chế, chính sách khuyến khích các nhà đầu tư trong và ngoài nước đầu tư phát triển các cơ sở cung ứng dịch vụ ngoài công lập trên các lĩnh vực khoa học công nghệ thực hiện chuyên một số công việc và dịch vụ từ cơ quan nhà nước sang tư nhân, các tổ chức xã hội, doanh nghiệp đảm nhận.

h) Tuyên truyền xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và triển khai có hiệu quả.

- Tuyên truyền việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

- Tuyên truyền cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả trên các phương tiện truyền thông (*như mạng xã hội, thông qua Zalo, Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân tỉnh, Trang thông tin điện tử các Sở, ban ngành để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội*); giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận tiếp nhận; cách thức thực hiện TTHC trực tuyến ở 4 và giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh, phòng chống dịch bệnh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

- Tuyên truyền triển khai thực hiện, duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

3. Hình thức tuyên truyền:

- Phối hợp với các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức kiểm soát hệ thống quản lý chất lượng về duy trì, mở rộng phạm vi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Mô hình khung của Bộ Khoa học và Công nghệ có hiệu lực và hiệu quả.

- Tuyên truyền trên tập san khoa học và công nghệ, Báo Ninh Thuận về việc triển khai xây dựng và áp dụng ISO trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận, trang website thành phần của Sở.

- Thông tin, tuyên truyền các nội dung, danh mục thủ tục hành chính một cách kịp thời, nhanh chóng và chính xác trên trang thông tin điện tử TD-Office.

- Tuyên truyền, lồng ghép nội dung cải cách hành chính với truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và Truyền thông, phổ biến, giáo dục pháp luật theo kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành.

- Tuyên truyền, lồng ghép nội dung cải cách hành chính một cách thích hợp trong sinh hoạt Ngày pháp luật, các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan.

- Thông qua hoạt động của các cấp Ủy đảng, tổ chức đoàn thể để tuyên truyền về cải cách hành chính.

III. Tổ chức thực hiện:

1. Trưởng các Phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm phối hợp phổ biến, tuyên truyền về công tác cải cách thủ tục hành chính đến công chức, viên chức, người lao động thuộc phòng, đơn vị tại các buổi sinh hoạt của phòng, đơn vị hoặc thông qua các hình thức khác phù hợp với tình hình, điều kiện công tác.

2. Giao Chi cục trưởng Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng có trách nhiệm:

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Quản lý công nghệ thuộc Sở và Báo Ninh Thuận, định kỳ hàng quý tuyên truyền trên tập san Khoa học và Công nghệ, Báo Ninh Thuận về việc triển khai xây dựng và áp dụng ISO trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn kiểm soát hệ thống quản lý chất lượng, trao đổi kinh nghiệm về duy trì, chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 cho các Sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan.

3. Giao Trưởng phòng Quản lý công nghệ có trách nhiệm phối hợp với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, định kỳ hàng quý đăng bài viết trên tập san Khoa học và Công nghệ về tình hình triển khai xây dựng và áp dụng ISO trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

4. Giao Chánh Văn phòng Sở:

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 tại Sở.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác tuyên truyền cải cách hành chính của các phòng thuộc Sở đảm bảo chất lượng, đạt hiệu quả về tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Các Phòng và đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Tấn Quang